

服務一陣子 關心一輩子

社團法人中華民國晴天社會福利協會

發行單位：社團法人中華民國晴天社會福利協會
會址：32062 桃園市中壢區吉林路68-6號2樓
服務電話：03-4618007；03-4334202
傳真：03-4618673
發行人：王順民
<http://www.sunnyswa.org.tw/>

郵政劃撥帳號：50200004
郵局捐款帳戶：局號0281029 帳號1187098
電子發票捐贈愛心碼：9595995
統一編號：26661737
<https://www.facebook.com/sunnyswa2011>

會訊

中華民國104年7月15日出版
【104年夏季會訊】

社團法人中華民國晴天社會福利協會



晴天FB臉書
(QR code)

社團法人
中華民國晴天社會福利協會
實習辦法
<http://www.sunnyswa.org.tw/>
歡迎學校具函申請
人才育成方案
本會提供社會工作系所及
相關系所學生進入機構實習機會

協會愛心碼：9595995

結帳時說
出愛心碼

掃描條碼
即可捐贈



晴天協會104.05.24第二屆第三次會員大會

晴天協會第二屆第三次會員大會召開囉，理事長及秘書長等在此感謝會員們踴躍出席。



晴天協會104.06.25第二季督導聯繫會議

各區督導每季於總辦公室召開1次督導聯繫會議，報告各方案業務執行概況，互相討論並研擬對策，以利方案順利進行。



~感謝有你~



104.04.01 七堵托資中心開幕



千呼萬喚~ 正式開幕！

今日基隆市大家長林右昌市長蒞臨中心揭牌~活動圓滿落幕！歡迎家中育有0-6歲幼兒親子，趕快來跟著我們老師們活動唷！



專業服務、認養社工、績效貴信、公益社會

晴天104年夏刊人物：宜蘭區方案督導吳燕淑

104年晴天協會不但在宜蘭承接了勞政領域的「家事服務中心」及「幸福管家培訓課程」，也同步擴增了社政方面的「築親庭家庭福利中心—羅東站」及「宜蘭縣婦女服務中心」和「高風險家庭處遇方案」，社工從1督3名組員擴增到1督9名工作人員；在業務量蓬勃發展的今天，讓我們聽聽帶領宜蘭團隊前進的燕淑督導的心聲：

◎節錄文稿：

103年2月，「晴天社會福利協會」正式在宜蘭成立據點，承接羅東區「高風險家庭」處遇服務，此屬中央列管方案，個案服務有一套標準作業SOP，在時間上有迫切性與緊急性，接觸此業務令我感到戰戰兢兢，對我而言又是另一種學習！

「尊重、包容、給機會」，是我們晴天大家長王順民理事長常給我的提醒；在高風險方案中有些縣市不願給「社工學分班」畢業的社工員機會，但偏偏在宜蘭區，我們聘用來服務高風險家庭的4名社工員都來自學分班；大家靠著總部的培力以及外督的協助、和組員自我用心，就這樣一步一腳印的學習與成長。

目前業務的擴增，無形中對我形成壓力，人力擴編之下，相對行政管理、典章制度就需更明確。無論是新業務的學習或是人事的管理，對我而言都是新的學習、新的挑戰！感謝在此「自我調適」的過程中，理事長對我的教導與包容，讓我們有力量再走下去。

體會「累」是必然的，但如果看到我們服務的家庭與孩子，有所成長與改變時；一起打拼的團隊，凝聚了革命情感，有著共同的堅持與目標時；這種感覺是奇妙的、獨特的，內心往往有股莫名的感動，我想這就是情感的連結吧！！

有別於其他社福機構，本協會採「在地陪力」、「專人、專責、專用」的理念，來培訓帶領在地人力，我想這是宜蘭社工之福。也期待如此的人力管理，營造出有如「家人」一般的工作情境，讓社工員更有正向能量服務家庭，成為這些孩子生命中的「貴人」及「重要他人」！

◎節錄訪談：

問題一：描述走入社工領域及使命感想？

每一個人選擇某一種工作作為生涯抉擇，都會有其個別的理由和生命的脈絡的軌跡，在修習社工學分的過程中，讓我對「社會工作」有更深的認識，開啟想從事此工作的動機，但當我踏進社工領域後才知，當社工員不是僅憑愛心，而是需要一套專業的理論背景。

從家暴業務到高風險業務，和我交會過的家庭數以百計，承蒙他們的信任和交託，我得以分享了他們生命中的悲喜，讓我簡單而平凡的生命經驗因為他們真誠的分享而深刻、豐富！一如生命的真諦其實是從「實踐」中體會的！不敢說我從事社會工作有多大的「使命」，僅記得當我在業務負荷大或是遇到瓶頸時，我總會想起順民老師的一句話：「回到初衷」，我想我的初衷就是——我愛這個工作！

問題二：在晴天服務歷練？對協會真正的認同與感動？

我在103年2月加入晴天團隊，引發我加入晴天團隊的最大意念是受順民老師影響，他力行的「尊重、包容、給機會」，讓有心想要從事社會工作的我有份安全感與踏實感。

晴天協會以高風險方案開啟宜蘭服務駐點，草創期都是辛苦的，當時透過總部固定每月團督以及每週月會，一同與組員建立行政檔本資料，形成了夥伴之間的工作氛圍——有紀律、亦有尊重；能讓社工員在輕鬆的環境下把問題提出討論，讓他們在講述與傾聽的過程中重新發現自己從事這份專業的動機與感動，讓他們在被耗損、磨蝕的狀態中重新甦醒過來，有力地迎向更多的挑戰！

協會無私的付出以及順民老師對社工的尊重，是讓我感動與值得學習之處，一個能讓我有學習機會並能落實服務的場域，我想是大家理想的工作情境。



新竹區高風險方案～水源社區宣導活動

藉由水源社區里民聚會時段進行社區宣導活動，介紹本方案服務內容與對象，透過有獎徵答活動添增趣味性，協助社區民眾連結社會福利資源。



新竹區 6 月份「專業團督自我照顧技巧」

透過張志豪老師之專業帶領，探尋助人工作者自己內在的聲音，適時的抒發並學習照顧自己，讓社工路途走得更遠。



新竹區高風險方案第3次外督會議

為提升社工人員對執業安全議題之認知，針對社工人身安全提供一線工作者因應與化解危機之方法。

新竹區6月份「團督會議」



新竹區自立方案～青少年就業培力團體「黏土甜品藝術技能課程」

透過青少年課程，教導培力成員學習一技之長，提升就業能力多元化及自信心，並藉由團體教學給予培力團體成員正向鼓勵。



新竹區監調方案～第1次個案研討會

與黃振洋律師討論實務工作狀況，檢視社工訪視報告盲點與專業的學習，以提升社工法律知能。



理事長及秘書長與新竹區夥伴們進行三次督察會議

檢視新竹區第一季業務服務狀況，並討論未來新竹區服務之規劃與方向。

介紹新進人員及未來方案人力規劃，理事長與秘書長向同仁說明未來執行工作計畫，以利同仁建構更細部之內容結構規劃。



晴天在等你一起翻轉這個世界

「社工千里馬」培力育成方案

計畫執行團隊

中華民國晴天社會福利協會總辦公室暨各縣市政府的晴天服務據點。

計畫執行內容

見習社工於參與本方案期間，須至本會所承辦之社會福利服務方案2-3單位參與見習，上班時間悉按各辦公室規定辦理，有鑑於本方案將見習社工定位為本會補充性人力，故其工作案量規劃上會略少於一般社工，而轉向著重於對見習社工的專業培力及其學習成效，因此，方案總督導及機構督導會同步提供見習社工必要性的專業訓練督導。

見習社工於見習期間需學習的項目包含以下：

1. 個案工作見習、團體工作見習、社區工作見習、方案設計與評估見習以及社會福利行政見習。
2. 法規熟悉、服務接待、資源聯結等。
3. 其他。

「社工千里馬」育成方案相關事宜：

1. 報名資格：社會工作相關科系的應屆畢業生以及修畢45個社工學分及二次社工實習的合格學生。
2. 培力人數：若干名。
3. 薪資給付：每月給付見習薪資新台幣貳萬貳千元，不含晴天支付僱主端的勞健保及勞退。
4. 見習期限：以不超過六個月為限。
5. 運作型態：第一階段在桃園進行初階的基礎教育訓練，後續會安排其他據點的進階見習成長。
6. 申請方式：請投遞履歷等相關資料，亦請詳細載明個人對於「社工千里馬」培力育成方案的構思規劃。
7. 報名管道：

採網路報名，相關資料請寄 sunnyswa@gmail.com。

符合資格者另行安排面試事宜。

◎大事記(104年4月1日至104年6月30日)

單位定期會議：	
104.04.08	高風險方案結案會議(祖慧督導、瑞華、雅惠、詩華社工)
104.04.23	監調方案第一次業務聯繫會議(祖慧督導、泓伶、玉兒社工)
104.05.12	高風險方案結案會議(祖慧督導、瑞華、雅惠、詩華社工)
104.05.27	自立方案個案研討會(祖慧督導、靜慧、雅惠社工)
104.06.09	高風險方案結案會議暨第二季聯繫會議(祖慧督導、瑞華、雅惠、詩華社工)
104.06.17	監調方案個案研討會(祖慧督導、泓伶、玉兒、庭好社工)
104.06.25	協會第二季督導會議(理事長、秘書長及各區督導)
幹部及家長成長訓練：	
104.04.25	高風險方案辦理志工專業研習(志工訪視技巧及手作藝品)
104.5/10、6/13	自立方案辦理青少年就業培力團體
104.05.30	高風險方案辦理親職教育講座
開發訓練與支持服務課程：	
104.04.10	自立方案外督—青少年工作技巧提升(新竹辦公室全體同仁)
104.04.24	國內外社工專業倫理現況與未來發展趨勢專業訓練課程(瑞華社工)
104.04.27-104.04.28	104年兒童及少年結束案外安置後續追蹤輔導及自立生活服務專業人員教育訓練(祖慧督導、雅惠、玉兒社工)
104.05.04-104.05.05	104年兒童及少年結束案外安置後續追蹤輔導及自立生活服務專業人員教育訓練(靜慧社工)
104.05.08	近期修法說明-兒童及少年福利與權益保障法、兒少性剝削防治條例、家庭暴力防治法(靜慧、詩華、玉兒社工)
104.05.14	自立方案外督—自立工作手冊檢視與評鑑指導(祖慧督導、靜慧、雅惠社工)
104.05.15-06/05、06/12	新竹區專業督導(新竹辦公室全體同仁)
104.05.19	「為孩子當一個合作父母」友善父母原則運用於家庭社會工作實務與技巧(祖慧督導、玉兒、瑞華社工)
104.05.26	監調方案外督(泓伶、玉兒、靜慧、詩華社工)
104.06.03-104.06.04	家族治療工作坊—含實務演練(雅惠、靜慧社工)
104.06.11	高風險方案外督—從社工人身安全談情緒勒索(新竹辦公室全體同仁)
友會交流活動及社會資源開發與結合：	
104.05.30	高風險方案辦理社區宣導活動

新生醫護專科學校青年服務社團蒞臨八德親子館參訪

社團蒞臨本館參訪，分享本館業務的學生們針對親子館的生日會、節慶活動來設計並呈現報告，期待更多有志青年們可以加入我們志工服務的行列唷！



花蓮縣政府至八德中心參訪

八德中心「親親寶貝一起來·活力健康百分百」親子運動會暨社區聯合宣導活動

八德中心的夥伴們在陸光社區活動中心辦理了親子運動會暨社區聯合宣導活動，一同參與的單位還有北區早期療育社區資源中心、財團法人法律扶助基金會—桃園分會。當天邀請專業體能老師來帶領活動，大小朋友又唱又跳，渡過了活力的一天。

104 年度晴天會訊大事紀(桃園)

◎大事記(104 年 4 月 1 日至 104 年 6 月 30 日)

單位定期會議：	
104.4/02、4/28、5/23	八德親子館團體暨個別督導會議(王順民理事長、麗芬主任、瑋如督導、社工員定芬)
104.4/17、5/13、6/11	八德家服中心律師每月駐點服務(麗芬督導、社工六名)
104.4/29、5/27、6/24	八德家服中心每月工作會議(麗芬督導、社工六名)
104.5/13、6/17	八德家服中心精神護理師每月駐點服務(麗芬督導、社工六名)
104.5.15	八德親子館第四次活動討論會議(督導、社工員、托育人員 3 名)
104.5/18、6/15	八德家服中心外聘專業督導(麗芬督導、社工六名)
幹部及家長成長訓練：	
104.5/7、6/11	八德親子館外聘專業督導會議(瑋如督導、社工員、托育人員 3 名)
104.5.17-104.7/12	八德親子館週日舉辦「可護溫柔雙手-2、3 歲幼兒媽咪充電題」照顧者支持團體八次
104.5/30、6/13、6/27	八德親子館舉辦系列親職講座活動
104.6.25	協會內部督導會議(理事長、秘書長、副秘書長、各區督導、總辦人員、社工員)
104.6.29	八德家服中心 104 年度第二次志工會議
開發訓練與支持服務課程：	
104.4.23	八德親子館各階段發展的嬰幼兒遊戲與教學設計(瑋如督導、社工員、托育人員 3 名)
104.4.25	八德家服中心「社會福利資源認識與運用」(志工及社工共二十名)
104.5.26	八德家服「藥酒癮患者之評估與判斷處遇」(麗芬督導、社工六名)
104.5.26	「毒品防制中心的認識及運作機制」(麗芬督導、社工六名)
104.6.08	桃園親子館「活動教案設計方法與心得分享」(社工員定芬、托育人員雅婷、宛君)
104.6.29	七堵托育資源中心說故事及技巧分享(瑋如督導、托育人員 3 名)
友會交流活動及社會資源開發與結合：	
104.4.09	花蓮縣政府參訪八德家庭服務中心(麗芬督導及社工、花蓮縣政府社會處人員)
104.4/10、4/24、5/08、5/22、6/12、6/26	八德親子館行動資源外展服務暨親子活動-龍潭婦幼館
104.4.11	「親親寶貝一起來·活力健康百分百」親子運動會暨社區宣導活動
104.4/15、6/17	北區早期療育社區資源中心八德衛生所早篩駐點暨社區宣導服務
104.4.16	北區早期療育社區資源中心大溪衛生所早篩駐點暨社區宣導服務
104.4.28	八德戶政人員高風險家庭通報宣導(麗芬督導及社工 2 名、戶政事務所人員)
104.4.28	104 年度第一次社區發展工作聯繫會議(麗芬督導及社工 2 名、八德區社區發展協會)
104.5.09	國防大學「率真情·愛無限」校慶社會福利宣導暨愛心園遊會設攤
104.5.10	至「中華民國微笑協會」進行高風險家庭及社會福利宣導
104.5/15、6/05	八德親子館行動資源外展服務暨親子活動-大溪家服中心親子角
104.5.21	桃園親子館聯繫會議
104.5.29	台北市萬華親子館參訪活動
104.6.06	協辦北平「寶貝的第一份家庭作業」社宣活動-桃園區陽明公園
104.6.08	至八德市大勇國小高風險家庭服務宣導
104.6.14	「大溪路走·活動 GO」社區宣導活動-大溪國小
104.6.16	YWCA 承接桃園婦女服務中心至本中心拜訪
104.6.19	竹青社區發展協會「端午節粽香送暖·溫情滿人間」社區宣導活動

藉由參訪之互動討論，了解高風險方案之服務內容與現況，並透過晴天理事長及秘書長的經驗傳承與分享，讓花蓮縣政府能夠服務更多需要幫助的家庭。



八德中心「端午節，粽香送暖、溫情滿人間」宣導活動

八德區夥伴們至桃園市八德區竹青社區發展協會參與端午節宣導活動，透過活動增進社區居民情誼，共同關懷社區孤苦弱勢家庭。



八德中心至國防大學舉辦「愛心園遊會活動」宣導活動

國防大學舉辦校慶暨愛心園遊會活動，協會八德中心受邀參與與愛心義賣進行社區宣導活動！



八德家服中心至中華民國微笑協會進行宣導活動

八德家庭服務中心至中華民國微笑協會進行高風險家庭及社會福利宣導，當天恭逢母親節，除進行宣導外，也和桃園市長及與會貴賓一起度過溫馨愉快的母親節。

基隆區七堵托育資源中心、安樂托嬰中心，接待淡江高中幼兒保育學程參訪

利用座談會簡報方式，增進幼保學程學生對相關產業的瞭解，讓學生實際進入中心感受0-2歲嬰幼兒與托育人員互動、瞭解中心創立過程及收托標準。



新北市 淡江高中
幼兒保育學程
參訪
基隆市公私協力安樂托嬰中心
日期：104年5月28日(四) 10:00 - 14:00

基隆區青少年福利服務中心舉辦 青少年代表遴選及培力計畫課程 系列(1) 「你所不知道的青少年權益與福利」



七堵托資中心舉辦「愛啃——我的媽！」母親節社區活動

七堵托資中心與正光里辦公處合辦母親節社區聯合宣導活動，當天飽覽高麗，大小朋友們玩得亦不樂乎，共度一個歡樂的母親節！



基隆區青少中心「流行街舞」教學課程，提供青少年優質的舞蹈空間



基隆區青少中心「動手做點心」～ 每月一次點心DIY課程，豐富青少年 休閒活動的多元性與趣味性



七堵托資中心「音樂好好玩」「我愛我的寶貝」親職講座



104年度晴天會訊大事記(基隆)

◎大事記(104年4月1日至104年6月30日)

單位定期會議：	
104.4/01、4/30、5/26	青少年福利服務中心方案外督(惠芳督導、社工員明敏、德文、進文、雯婷、翠雯)
104.4.17	青少年福利服務中心參加基隆高風險方案聯繫會議(惠芳督導)
104.4.17	七堵托資中心參加基市府104年度「父母未就業育兒津貼實施計畫」親職教育會議
104.4.17	七堵托資中心、安樂托嬰中心參加基市府104年度上半年早期療育機構業務聯繫會議(市府單位、基隆市身心障礙福利中心、本會理事長、麗芬秘書長、美玲督導、惠如主任)
104.4.28	青少年福利服務中心實習生成果發表會(惠芳督導、社工員三名)
104.5.14	七堵托資中心、安樂托嬰中心參加基市府業務聯繫會議(本會理事長、麗芬秘書長、美玲督導、惠如主任)
104.5.28	七堵托資中心召開104年上半年業務聯繫會議(市府單位、美玲督導)
104.5.29	安樂托嬰中心外聘督導會議(麗芬秘書長、佳靜副秘書長、安樂托嬰中心全體教師)
104.6.04	基隆市公私協力安樂托嬰中心上半年度聯繫會議(佳靜副秘書長、惠如主任)
104.6.10	基隆市市兒童及少年福利促進委員會第一屆第三次委員會(惠芳督導)
104.6.17	青少年福利服務中心方案外督(惠芳督導、社工員四名)
104.6.24	青少年福利服務中心參加「兒童及少年社區預防性服務方案外督(惠芳督導、社工員德文)」
幹事及業主成長教育訓練：	
104.4.15	七堵托資中心個別督導會議(美玲督導、中心同仁四位)
104.4.18	青少年福利服務中心辦理親職講座「是危機也是轉機」
104.4/20、4/21	青少年福利服務中心參加基市府「兒童及少年社區預防性服務方案專業知能班」(社工員德文)
104.5.14	七堵托資中心團體督導(美玲督導、中心同仁四位)
104.5.14	青少年福利服務中心參加基市府104年度社會處婦兒少科督導會議(社工員二位)
104.5.15	青少年福利服務中心辦理104年青少年專業人員訓練「TA理論為基礎談如何與業主接觸」
104.5.23	安樂托嬰中心「發展遲緩初級及早期療育-初階」職訓(中心全體教師)
104.6.06	安樂托嬰中心「托育環境的規劃與佈置」職訓(惠如主任、托育人員2名)
104.6.06	安樂托嬰中心舉辦親職講座活動「嬰幼兒腸胃健康與照顧」(中心全體教師)
104.6.28	青少年福利服務中心參加法官學院「施用毒品少年之保護管束少年戒癮處遇」研討會(社工員明敏)
104.6.29	七堵托資中心「說故事技巧」職訓(美玲督導、中心同仁四位、八德親子館同仁四位)

七堵、安樂親職衛生宣導講座 「腸胃道的健康與營養」



開發訓練與支持服務課程：

104.4/02、6/24	安樂托嬰中心舉辦寶寶「收涎活動」
104.4/02、5.08、6/24	安樂托嬰中心舉辦寶寶「抓周活動」
104.4/18、4/25、5/12、5/16、5/23、6/17、6/27	七堵托資中心舉辦系列親職講座活動
104.4/18、5/23、6/13	青少年福利服務中心舉辦青少年社團活動～「動手做點心系列課程」
104.4/25、5/24、6/21	青少年福利服務中心辦理基隆市青少年代表成長團體(1)～(5)
104.6.06	基隆市青少年代表培力課程(1)
104.6/06、6/27	青少年福利服務中心辦理青少年課程研習-街舞(1)～(2)
104.6.18	安樂托嬰中心舉辦端午節歡慶包粽活動
友交流活動及社會資源開發與結合：	
104.4.01	七堵托資資源中心揭牌儀式(理事長、麗芬主任、美玲督導、同仁四名)
104.4.09	七堵托資中心拜會基隆市警察局保科(美玲督導、教保員馬嘉)
104.4.11	七堵托資中心參與「2015基隆市藝術節系列活動」(美玲督導、同仁四名)
104.4.12	七堵托資中心參與「104年關懷兒童團體巡迴宣導活動」(美玲督導、同仁四名)
104.4.12	青少年福利服務中心參加基隆地區104年度「關懷兒童團體巡迴預防犯罪宣導」(惠芳督導、社工員進文)
104.4/16、5/02、5/16、6/06、6/27	七堵托資中心參與基市府文化部門「故事列車」系列活動(教保員：馬嘉、雅玲)
104.4/21、5/26、6/18	青少年福利服務中心辦理「104年度兒少社區預防性方案宣導」(惠芳督導、社工員德文、進文、明敏、翠雯)
104.4.22	青少年福利服務中心信同社會處婦兒少科拜會青少年(惠芳督導)
104.4.23	青少年福利服務中心拜會安樂托嬰中心(惠芳督導)
104.4.24	青少年福利服務中心信同基隆地方法院主任護士至少輔院輔士(惠芳督導)
104.5.09	母親節社區聯合宣導活動(七堵托資資源中心、安樂托嬰中心)
104.5.19	青少年福利服務中心拜訪新北市沙市少年中心(惠芳督導、社工員三名)
104.5.28	新北市淡江高中幼兒保育學程參訪「安樂托嬰中心」及「七堵托資資源中心」
104.5.29	七堵托資中心參訪台北市萬華親子館(美玲督導、同仁四名)
104.5.29	安樂托嬰中心參訪淡江托資中心(謝佳靜副秘書長、中心全體教師)
104.6.06	七堵托資中心參與基隆市社區保衛系統在職訓練課程宣導活動(中心社工)
104.6.26	七堵托資中心協助基隆市身心障礙服務中心駐點服務課程

基隆區青少中心社區宣導活動

～校園宣導第一站～信義國中～
中心辦理104年兒少社區預防性
宣導，至學校及社區演講並發
放各式宣導文宣，成效良好。



前進「仁愛區文安里」社區協
助民眾建立良好觀念「禁菸、
酒、檳榔應從家裡做起」。



勞動力培育計畫～宜蘭縣家事服務員(幸福管家)訓練班結訓典禮暨記者會

勞動力培育計畫宜蘭縣家事服務員(幸福管家)訓練班由摩根大通集團捐贈經費辦理，本會今年度共訓練35位幸福管家，統計至6月1日已有28位幸福管家上線服務。

宜蘭區婦女中心「婦女議題倡導暨團體培力講座」

透過婦女議題的推展，由婦女與自我、家庭、生涯發展、社會參與等面向，瞭解婦女福利工作精神，提升團體對婦女議題敏感度，展現婦女福利方案對解決社會問題之影響力。



宜蘭區羅東築親庭高風險方案外督會議

透過萬育維教授的專業督導，充分協助社工們面對高風險家庭個案工作時的處遇方法與技巧。



104年度羅東築親庭兒童節歡樂派對～共同來做樂

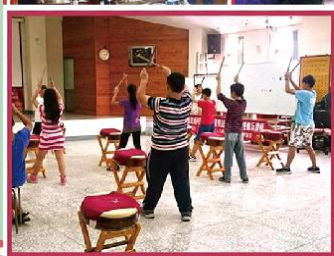
藉由兒童節節慶，運用多元遊戲方式，增進兒童身心健康，啟發創造、想像力，且助長社會化學習，進而累積兒童的生活經驗。並透過資源運用，倡導家庭功能之重要性，重新建構兒童身心靈良好之成長環境。

藉由兒童節節慶，運用多元遊戲方式，增進兒童身心健康，啟發創造、想像力，且



孩童寫感謝卡，感謝愛心媽媽提供新願卡禮物...讓他們圓夢～

「打擊樂團體及獎品兌換」活動、「太鼓與桌遊團體」，讓孩子們去思考、討論如何進行遊戲，培養團隊合作精神及溝通技巧。



宜蘭區羅東築親庭「樂活園藝輕鬆玩1~12」課程



羅東築親庭兒童才藝課程

羅東築親庭「就業資源網絡聯繫」



104 年度晴天會訊大事紀(宜蘭)

◎大事記(104年4月1日至104年6月30日)

單位定期會議：	
104.4/07-5/01	宜蘭高風險方案月會
104.4/20-6/29	宜蘭高風險方案外督(外督督導)
104.4.28	家事服務管理中心外部督導會議
104.4/30-6/05	參與宜蘭縣府各月份工作聯繫會議(宜蘭縣家事服務管理中心)
104.5/13-6/24	家事服務管理中心與羅東築親庭站聯繫會議
104.5.22	家事服務管理中心參加「104年度協助二度就業婦女就業計畫聯繫會報」(施婷督導、輔導員跟進)
104.4/30-5/28	宜蘭高風險方案團督(團體督導)
104.6.23	家事服務管理中心第一次外部督導
104.6.30	宜蘭區家事服務管理中心與羅東築親庭站、婦女中心全體工作人員月會
幹事及業主成長教育訓練：	
104.4/07-4/08	宜蘭區參加「家庭福利服務中心社工人員研習」(社工員明珠、秀敏)
104.4/20-4/21	宜蘭區參加「兒童及青少年社區預防方案毒品防治專業知能研習」(燕淑督導、社工員芷瑜)
104.4/27-4/28	宜蘭區參加「兒少保護調查評估品質促進暨結構安全評估模式推廣」(社工員芷瑜、星慈、翼丞、怡甄)
104.5.15	104年度第一次婦女中心人才培力暨聯繫會議(宜蘭縣婦女福利服務中心)
104.5.19	宜蘭區舉辦「創造幸福婚姻」講座(社工員詩敏、秀敏)
104.5.29	婦女福利服務中心參加「104年度婦女人身安全實務研討會」(社工員靜宜)
104.6.16	宜蘭縣社區精神病患緊急就醫研習活動(社工員詩敏、芷瑜、秀敏、明珠)
104.6.24	宜蘭縣弱勢網教育訓練(社工員芷瑜、星慈、翼丞、秀敏、詩敏)
開發訓練與支持服務課程：	
104.04.01	兒童歡樂派對
104.04/27-5/12	家事服務員(幸福管家)訓練班開訓
104.5/6-5/27-6/5-6/19	婦女議題倡導暨團體培力講座共辦4場
104.05/12-5/28	家事服務員(幸福管家)訓練班結訓
104.6/2-6/9-6/16-6/23	幸福好學堂手工包課程
104.06/05-6/16	第二季宜蘭縣幸福管家協力團活動
104.06.15	家事服務員(幸福管家)訓練班結訓典禮暨記者會
104.06.17	鄉綜傳情端午粽藝交流一家親
104.05.05-06.11	樂園輕鬆玩端午活動
友會交流活動及社會資源開發與結合：	
104.4/18-5/03、6/07-6/20	羅東鎮：4/18 羅東樟樹園公園社區、5/03 中山公園-快樂義走、5/09 羅東漢民社區母親節活動、6/07 梅花湖公益路跑園遊會、6/20 二龍社區龍舟競渡
104.4/21-5/11	五結鄉：4/21 孝威社區、5/11 李新村社區宣導。
104.05.01	宜蘭區連結三星鄉益得食品烘焙就業、發票補助簡擺。
104.05.05	宜蘭區連結冬山鄉大欣開發公司提供低收入戶瓦斯補助、物資捐助。
104.5/06-5/14、6/02-6/04、6/06	三星鄉：5/06 聖母護專、5/14 尾豐社區、6/02、6/06 大洲社區宣導、6/04「三星公園」宣導活動
104.5/08-5/15、5/19-6/01	羅東鎮：5/08 羅東國小新住民、5/09 仁和里鎮安宮、5/19 羅東里社區、6/01 東安社區宣導
104.05.22	宜蘭區連結正德中醫推拿、物資。連結信義里長防漏就業資訊。
104.05.28	宜蘭縣派遣工會介紹家事服務管理中心業務(家事服務管理中心施婷督導)
104.06.02	宜蘭區連結移民署署辦端午節活動。
104.06.05	宜蘭區連結羅莊社區理事長舞台音響設備折扣。
104.06.13	宜蘭縣政府第二次現場徵才活動(家事服務管理中心)
104.06.15	家事服務員(幸福管家)訓練班結訓典禮暨記者會之檢討會

晴天104年夏刊中心介紹：宜蘭縣家事服務管理中心

◎小編前言：

「宜蘭縣家事服務管理中心」為全國首創由縣政府委託辦理之家事服務平台，自103年成立，提供「一般居家清潔」、「旅宿房務整理」、「辦公處所清潔」、「年節大掃除」及「其他家事相關」等綜合服務。中心的幸福管家經由嚴格篩選、專業家事課程訓練與實地實習，取得家事服務員結訓證書，秉持「溫暖」、「認真」、「負責」與「效率」的心為您服務。歡迎有志加入幸福管家行列者與我們聯繫！

◎服務介紹：

☆服務時間：週一至週五，上午08:00-12:00、下午13:30-17:30

☆聯繫方式：電話：03-9590709分機11 連馨導 公務手機：0976761451 傳真：03-9590710

☆地址：宜蘭縣冬山鄉冬山路98號(宜蘭縣政府溪南勞務服務中心)

☆E-Mail: yilanhsc@gmail.com

☆FB粉絲團：https://www.facebook.com/YilanHSC

*中心外觀use

*管家服務use

*協力團活動use

*課程實習use



◎專業團隊：

本中心編制為一位家事督導及二位家事輔導員，負責宜蘭縣溪南區（蘭陽溪以南）及溪北區（蘭陽溪以北）之家事聯缺開拓、就業媒合及幸福管家在職訓練等業務。目前線上服務及今年度新訓練之幸福管家的80人，自104年1/1~6/18統計服務1,776戶次，媒合收入近2百萬。由此觀之，家事服務具有廣大需求及就業市場。

◎服務實況：

在家事服務管理中心，很少能看見三位家事組員同時在辦公室，大多在外拜訪廠商或進行服務巡迴，在內則有接不完的电话和打不完的管家連繫電話。當家事輔導員接到服務需求申請時（旅宿廠商需合法立案），即與服務使用者預約訪視時間、了解服務項目與說明服務方式，之填寫申請表並收服務實況紀錄（內部資料專用），在確定服務意願後，即媒合有意願及適當之幸福管家前往服務，並於服務時進行巡迴與滿意度調查。除平日處理行政事務及外出訪視外，每到假日與連假假期更是聯繫神經，旅宿廠商的需求預約的不斷，管家更是「一位難求」、「粥多僧少」的應接不暇。家事組員們跟著幸福管家學習，各個都練就一身鋪床、拖地、浴廁清洗及門窗清潔等好功夫，除可指導新進管家之外，於廠商拜訪時更能同理幸福管家服務的辛勞，為其爭取更多權益！

◎現場故事：

自開業以來，有件事讓我們印象深刻，讓家事中心的三位組員因為此事，更充滿為管家與廠商服務的幹勁：那是兩位在四月底剛剛受完訓，首任任務的新進管家到宜蘭五結鄉某處辦公室收清潔服務，服務過程中因水龍頭年久失修，又或管家拔取水管時用力不當，清潔後整個脫落下來了。面對這種情況，管家們先說她們願意負責賠償，而廠商如查之，卻說應該行權責任才合理，兩端沒有抱怨與推諉，反而快速、理性、又平和的解決了這個問題。我們認為這是善意的交流與循環，也是家事中心所服務的對象最好的示範！

◎受理申請：

需成為宜蘭縣幸福管家，需申請「警察刑事紀錄證明/良民證」，不可有重大刑事案件紀錄（如竊盜、暴力犯罪及性犯罪等）及「健康檢查紀錄」，不可有法定傳染性疾病，此為確保管家自身及服務使用者之權益。符合前述條件後，需受「家事服務員（幸福管家）」訓練，取得「家事服務員（幸福管家）」結訓證書，最後得成為「宜蘭縣幸福管家」。

中心更於每季名區舉行之「幸福管家協力團」活動，邀請在職管家參與，以經驗分享、專業講座、職場參訪、現場實收或茶會餐敘等型式進行，互相交流分享、抒解服務所產生之壓力。

*溪北區輔導員——「珮瑋」 *現場評估use

*溪南區的輔導員——「靜宜」*家事督導——婉婷

*廠商拜訪use



◎同仁簡介：

溫柔婉約、刻苦耐勞，是負責溪南區的輔導員「靜宜」最佳寫照！不論是面對廠商（服務使用者）或幸福管家，總是認真積極的溝通與協調，為滿足雙方需求與權益，靜宜在新進管家的服務上更是親自實地指導，陪伴管家成長。在分享職務心得時，靜宜表示：「能看見每位幸福管家經由家事課程訓練與「大手牽小手」的實地實境服務經驗，依管家能力媒合適合廠商，並爭取到較佳薪資與福利，甚至進而「穩定就業」，這實在是擔任家事輔導員最大的成就與肯定！」

熱情活力、認真負責，是溪北區輔導員「珮瑋」的代名詞！因中心辦公處位於溪南區，因此負責溪北區的珮瑋在交通距離上相對遙遠，但只靠廠商或管家一通電話，就迅速地騎著摩托車前往服務！這種熱情與助力的服務態度讓廠商與管家們感動！他說：「家事輔導員的工作就是將供給與需求做到最佳配對，成功是不斷失敗累積而來，這段時間遇到的狀況不少，但都圓滿解決！相信未來我們會更好！」是珮瑋擔任家事輔導員的心得與收穫。

最暖，總默默在後方看著兩位輔導員們忙著接電話、廠商拜訪或溝通協調等事的家事督導婉婷（小編我啦！），雖在實收技巧上不如兩位輔導員與管家，但仍越挫越勇的跟著管家學習、逐漸進步。接觸「家事服務」這塊地無論對我或兩位輔導員都是嶄新的挑戰，我們三位從頭開始建置、逐一聯繫整合、努力堅持運作，終於逐漸嘗到收穫的甜美！

這是一段非常辛苦的路程，但沿途的風景甚是美好！即便過程中有許多風雨雨或崎嶇坎坷，但有兩位夥伴的支持與協助，以及最重疊的精神領袖——王順民理事長支持。可以說是理事長每週辛苦的從台北到宜蘭兩地奔波指導與關懷，耐心與無私的陪伴與教導我們三位，今天的事務服務管理中心才能有如此美好的成果！

感謝有您！ 因為您的善心與慧眼，讓晴天協會更加茁壯，一起成就美好溫暖的社會，衷心的感謝您！

☆☆社團法人中華民國晴天社會福利協會 104 年 4~6 月捐款明細☆☆

☆☆104 年 4~6 月捐物明細☆☆

200 元 葉明岱	3000 元 謝長勳、何惟嫻、紫棟森林民宿、三星兩憶民宿
500 元 秦美蘭、盧淑莉	3200 元 張素美
900 元 鄭崇輔	3500 元 樂活早餐
1000 元 蔡孟潔、黃家涵、陳奕如	5000 元 江秀蓮、宜蘭永樂愛心會
1500 元 蔡耀賢	7200 元 劉淑玲
1799 元 義饗家義式料理 VIVA ITALIA	10000 元 康達先進泰(股)
2000 元 蕭錦泉、彭沛澄、游佳靜、陳碧桃、戀戀小棧英式民宿	12000 元 黃鈺玲(認養社工)、黃鈺芬(認養社工)
2110 元 幸福 AM 早午餐	20000 元 台北市群英獅子會
2200 元 善心人士	60000 元 吳桂英

誠品松菸-吳寶春麵包店：麵包 39 袋	善心人士：餅乾 14 箱
莊政道：兒童教材 4 組、兒童圖書 12 本、文具 1 批	善心人士：麵 4 箱
內壢-敦仁診所：電腦 6 台	善心人士：罐頭 20 罐
張琇惠、莊棋銘：白米 30kg、麵 4 箱	善心人士：立扇 3 台
善心人士：盥洗用品 1 批	善心人士：餅乾 14 箱

~新竹區弱勢家庭-物資捐贈活動~

愛心募集中

本會新竹區辦公室，承接高風險、自立、監調之方案，於服務過程發現弱勢家庭有嚴重缺乏物資情況，為能改善與提供弱勢家庭民生物資之協助，因此發起長期招募物資訊息，本會新竹區辦公室長期需要的愛心物資有民生物資(白米、罐頭、乾糧等)、衣物、文具用品、簡易型家具等，我們將定期進行物資徵信，透過晴天社會福利協會-新竹辦公室粉絲專頁，公開表揚物資捐贈者的名單及愛心物資清冊，以表達我們對捐贈者的感謝與責任，再次歡迎善心人士將愛心物資捐贈予我們，讓我們共同關懷弱勢家庭。

近期新竹區辦公室陸續接收到熱心民眾捐贈愛心物資，物資內容為文具用品、衣物、鞋子及電視等，感謝熱心民眾無私的奉獻，與我們共同幫助弱勢家庭，每一批物資我們都將進行詳細的整理與盤點，將愛心物資捐贈予適合且有需求的弱勢家庭，然為秉持與傳承熱心民眾的愛心，亦將愛心物資分享予其他弱勢社團團體，以轉贈給更適合的弱勢家庭，本會新竹區辦公室近期轉贈一批愛心物資予新竹市天主教仁愛社會福利基金會，藉此讓捐贈者的愛心散播及延續至需要關懷的角落。

新竹區物資捐贈聯絡窗口為戴瑞華社工，聯絡電話為 03-5426847 分機 23，辦公地點為新竹市府後街 58 號(青少年館)。

~宜蘭親近羅東站~ 104.04.01 感謝「台北市群英獅子會」捐贈 2 萬元協助幫助弱勢家庭。



104.04.02 感謝「宜蘭縣永樂愛心會」捐贈本會宜蘭辦事處 5000 元以協助弱勢家庭緊急生活補助。



感謝莊棋銘先生、張琇惠小姐熱心公益，捐贈物資予「桃園市八德家庭服務中心」所服務之弱勢家庭。

「人力培育、社會共好」社工認養專案

成為Hope會員

享有晴天所提供包括社工、心理、諮商、靈性等專業的諮詢服務

「社工千里馬養才計畫」邀請您的參與



在生命轉彎的地方，必定會有驚奇的人、事、物在等著你